



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
МИНИСТЕРСТВО НА ВЪНШНИТЕ РАБОТИ

Заличено на осн.чл.2 от ЗЗЛД

УТВЪРЖДАВАМ:

АТУШКА МАРКОВА
УПЪЛНОМОЩЕН ВЪЗЛОЖИТЕЛ

Съгласно Заповед № 95-00-532
от 10.09.2018 г. на министъра
на външните работи

ПРОТОКОЛ

съставен на основание чл. 97, ал. 4 от Правилника за прилагане на Закона за
обществените поръчки (ППЗОП)

На 05.09.2018 г., в 11:30 часа в стая М22-24 в сградата на МВНР, след изтичане на срока по чл. 188, ал. 2 от ЗОП, в изпълнение на Заповед № 95-00-527/05.09.2018 г. на Възложителя за отваряне, разглеждане, оценяване и класиране на оферти, подадени за участие в обществена поръчка по реда на Глава двадесет и шеста от ЗОП, чл. 187, ал. 1 от ЗОП, с предмет: „Техническо обслужване, планови и аварийни ремонти и годишни технически прегледи (ГТП) на служебните автомобили на Министерство на външните работи - Централно управление”, съгласно Обява с изх. № 12-00-112 от 21.08.2018 год., ИН в Портала за обществени поръчки: № 9079917 от 21.08.2018 г. и информация за удължаване на първоначалния срок за получаване на оферти с ИН в Портала за обществени поръчки: № 9080325 от 31.08.2018 г., се състоя публично заседание на комисия в състав:

Председател:

1. Станислава Костова – главен юрисконсулт в отдел "Обществени поръчки и международни проекти", дирекция "Управление на собствеността и материално – техническо осигуряване";

Членове:

2. Георги Войнски – началник отдел „Материално-техническо и транспортно обслужване“, дирекция „Управление на собствеността и материално – техническо осигуряване“;

3. Ивета Петрова- старши експерт в отдел „Обществени поръчки и международни проекти“, Дирекция „Управление на собствеността и материално – техническо осигуряване“;

4. Александър Арнаутски – главен специалист в отдел „Обществени поръчки и международни проекти“, дирекция „Управление на собствеността и материално – техническо осигуряване“;

5. Стоян Мичев, старши специалист отдел „Счетоводство“, дирекция „Бюджет и финанси“.



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
МИНИСТЕРСТВО НА ВЪНШНИТЕ РАБОТИ

Съгласно чл. 187, ал. 1 от ЗОП на 21.06.2018г.в профила на купувача на интернет адрес <https://www.mfa.bg/bg/zop/byoffer/7149>, е публикувана обява за събиране на оферти за горепосочена обществена поръчка. На същата дата на Портала за обществени поръчки на АОП е публикувана „Информация за публикуване в профила на купувача обява за обществена поръчка на стойност по чл. 20, ал. 3 от ЗОП“, като на 31.08.2018. е публикувано съобщение до заинтересованите лица за удължаване първоначални срок за получаване на оферти на основание, чл. 188, ал. 2 от ЗОП.

На 05.09.2018 г. председателят на комисията с приемо-предавателен протокол получи от деловодството на МВНР копие от регистъра, заедно с получените 2бр. запечатани и с ненарушена цялост опаковки.

На публичното заседание присъства представител на участника „Автосервиз Изток“ ЕАД.

Председателят на комисията откри заседанието и изчете заповедта на възложителя за назначаване на комисията. След това запозна членовете на комисията със списъка на постъпилите оферти, след което всички членове на комисията попълниха декларации по чл. 103, ал. 2 от ЗОП, във връзка с чл. 97, ал. 2 от ППЗОП.

Комисията констатира, че в определения срок за подаване на оферти са постъпили 2 оферти, както следва:

1. Оферта №1 „Авто юнион сервиз“ ЕООД с вх. № 18ОП-90 от 30.08.2018г., приета в 15:50 часа.

2. Оферта №2 „Автосервиз Изток“ ЕАД с вх. № 18ОП-91 от 30.08.2018г., приета в 17:01 часа;

След извършване на гореописаните действия, комисията пристъпи към изпълнение на чл. 97, ал. 3 от ППЗОП, констатира, че опаковките на двамата участника са непрозрачни и с ненарушена цялост, отвори офертите по реда на тяхното постъпване и обяви ценовите предложения на участниците, както следва:

1. „Авто Юнион сервиз“ ЕООД :

По т. 2.1. от Ценовото предложение на участника, Средноаритметичната стойност на предложените цени на труда, посочени в Приложения №№ 1-15, е: 2257,32 (Две хиляди двеста петдесет и седем лева и тридесет и две стотинки) лева без ДДС;

По т. 2.2. от Ценовото предложение участникът предлага при извършване на дейностите по сервизно обслужване да влага резервни части, материали и консумативи по единични цени, съгласно приложения Образец № 2.2 на обща стойност 50 052,61 (петдесет хиляди петдесет и два лева и шестдесет и една стотинки) лева без ДДС.

По т. 2.3. от Ценовото предложение на участника, отстъпката, с която се намаляват всички цени на непосочените в Образец № 2.2 към Ценовото предложение на участника цени на дребно за резервни части, материали и консумативи, валидни за всички клиенти на



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
МИНИСТЕРСТВО НА ВЪНШНИТЕ РАБОТИ

сервиза към момента на извършване на услугата, е в размер на: 25% (Двадесет и пет процента).

По т. 2.4. от Ценовото предложение, участника предлага цена за услугите за извършване на дейности по сервизно обслужване, извън посочените в списъците по Приложения №№ 1-15 към Ценовото предложение, съгласно Приложение № 16 за отработен човек/час в размер на 42,5 (четиридесет и два лева и петдесет стотинки) лв. намалени с отстъпка в размер на: 15% (петнадесет процента).

II. „Автосервиз Изток“ ЕАД:

По т. 2.1. от Ценовото предложение на участника, Средноаритметичната стойност на предложените цени на труда, посочени в Приложения №№ 1-15, е: 380,23 (Триста и осемдесет лева и двадесет и три стотинки) лева без ДДС;

По т. 2.2. от Ценовото предложение участникът предлага при извършване на дейностите по сервизно обслужване да влага резервни части, материали и консумативи по единични цени, съгласно приложения Образец № 2.2 на обща стойност 47 380,32 (четиридесет и седем хиляди триста и осемдесет лева и тридесет и две стотинки) лева без ДДС.

По т. 2.3. от Ценовото предложение на участника, отстъпката, с която се намаляват всички цени на непосочените в Образец № 2.2 към Ценовото предложение на участника цени на дребно за резервни части, материали и консумативи, валидни за всички клиенти на сервиза към момента на извършване на услугата, е в размер на: 10% (Десет процента).

По т. 2.4. от Ценовото предложение, участника предлага цена за услугите за извършване на дейности по сервизно обслужване, извън посочените в списъците по Приложения №№ 1-15 към Ценовото предложение, съгласно Приложение № 16 за отработен човек/час в размер на 15,15 (петнадесет лева и петнадесет стотинки) лв. намалени с отстъпка в размер на: 65% шестдесет и пет процента).

В изпълнение на чл. 54, ал. 4 – 5 от ППЗОП, членовете на комисията подписаха ценовото и техническото предложение на двамата участника.

След извършване на гореописаните действия, приключи публичната част на заседанието.

На закрито заседание, комисията продължи своята работа като пристъпи към разглеждане на офертите с оглед проверка на съдържащите се в тях документи за съответствието им с изискванията на Възложителя, посочени в обявата, в резултат на което установи следното:

III. Офертата на участника „Авто Юнион Сервиз“ ЕООД, съдържа:

1. Опис на документите;
2. Оптичен носител съдържащ 2 файла - ЕЕДОП и 1 файл - технологична карта ;



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
МИНИСТЕРСТВО НА ВЪНШНИТЕ РАБОТИ

3. Техническо предложение съгласно Образец № 1 и технологична карта.
4. Декларация по чл. 97, ал. 5 от ППЗОП за обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 1,2 и 7 от ЗОП – Образец № 3 – 1 брой.
5. Декларация по чл. 97, ал. 5 от ППЗОП за обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 3-5 от ЗОП– Образец № 4 – 1 брой.
6. Декларация за списъка на задължените лица по смисъла на чл. 54, ал. 2 от ЗОП – Образец № 7- 1 бр.
7. Декларация по чл. 3, т. 8 и чл. 4 от ЗИФОДРЮПДРС – Образец № 5 – 1 бр.;
8. Декларация по чл. 66, ал. 1 от ЗОП за съгласие за участие като подизпълнител от „София Ауто България“ ЕАД;
9. Декларация по чл. 97, ал. 5 от ППЗОП за обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 1,2 и 7 от ЗОП от „София Ауто България“ ЕАД;
10. Декларация по чл. 97, ал. 5 от ППЗОП за обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 3-5 от ЗОП от „София Ауто България“ ЕАД;
11. Декларация по чл. 3, т. 8 и чл. 4 от ЗИФОДРЮПДРС от „София Ауто България“ ЕАД – Образец № 5;
12. Декларация за списъка на задължените лица по смисъла на чл. 54, ал. 2 от ЗОП от „София Ауто България“ ЕАД – Образец № 7;
13. Заверени копия на разрешение №1425/20.11.2014г. на „София Ауто България“ ЕАД и списък на техническите лица.
14. Ценово предложение на участника, ведно с Приложения № 1- № 15 по Образец № 2.1, Приложение № 16 и Образец № 2.2.;
8. Плик „Предлагани ценови параметри“ (непрозрачен плик, с ненарушена цялост), съдържащ:
 - 8.1. Ценово предложение, съгласно Образец № 2;
 - 8.2. Приложения № 1- № 15 по Образец № 2.1;
 - 8.3. Приложение № 16;
 - 8.4. Образец № 2.2.

IV. Офертата на участника „Автосервиз Изток“ ЕАД съдържа следните документи:

1. Списък - Опис на документите;
2. Оптичен носител съдържащ ЕЕДОП;
3. Техническо предложение съгласно Образец № 1 и технологична карта – на хартиен и на оптичен носител;
4. Декларация по чл. 97, ал. 5 от ППЗОП за обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 1,2 и 7 от ЗОП – Образец № 3 – 1 брой.
5. Декларация по чл. 97, ал. 5 от ППЗОП за обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 3-5 от ЗОП– Образец № 4 – 1 брой.



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
МИНИСТЕРСТВО НА ВЪНШНИТЕ РАБОТИ

6. Декларация за списъка на задължените лица по смисъла на чл. 54, ал. 2 от ЗОП – Образец № 7- 1 бр.
7. Декларация по чл. 3, т. 8 и чл. 4 от ЗИФОДРЮПДРС – Образец № 5 – 1 бр.
8. Плик „Предлагани ценови параметри“ (непрозрачен плик, с ненарушена цялост), съдържащ:
 - 8.1. Ценово предложение, съгласно Образец № 2;
 - 8.2. Приложения № 1- № 15 по Образец № 2.1;
 - 8.3. Приложение № 16;
 - 8.4. Образец № 2.2.

V. При разглеждане на документите за подбор съдържащи се в оферта на участника „Авто Юнион Сервиз“ ЕООД, комисията не констатира липси, непълнота или несъответствие на информацията, включително нередовност или фактическа грешка, или несъответствие с изискванията към личното състояние или критериите за подбор, поставени от Възложителя съгласно обявата и указанията за участие.

Участникът е представил, попълнил и оформил всички изискуеми документи, съгласно обявата и указанията за участие в обществената поръчка. Информацията за годността и техническите и професионални способности на участника отговарят на изискванията на ЗОП и предварително обявените условия на Възложителя. Участникът съответства на критериите за подбор, поставени от Възложителя.

Комисията прие, че не са налице обстоятелства, наличието на които е основание за отстраняване на участника, съгласно чл. 107, чл. 54 и чл. 55 от ЗОП и Раздел III. “Изисквания към участниците в процедурата“, т. 2 „Условия за допустимост на участниците“, поради което допуска участник „Авто Юнион Сервиз“ ЕООД до разглеждане на неговото техническо предложение.

VI. При разглеждане на документите за подбор съдържащи се в оферта на участника „Автосервиз Изток“ ЕАД, комисията не констатира липси, непълнота или несъответствие на информацията, включително нередовност или фактическа грешка, или несъответствие с изискванията към личното състояние или критериите за подбор, поставени от Възложителя съгласно обявата и указанията за участие.

Участникът е представил, попълнил и оформил всички изискуеми документи, съгласно обявата и указанията за участие в обществената поръчка. Информацията за годността и техническите и професионални способности на участника отговарят на изискванията на ЗОП и предварително обявените условия на Възложителя. Участникът съответства на критериите за подбор, поставени от Възложителя.

Комисията прие, че не са налице обстоятелства, наличието на които е основание за отстраняване на участника, съгласно чл. 107, чл. 54 и чл. 55 от ЗОП и Раздел III. “Изисквания към участниците в процедурата“, т. 2 „Условия за допустимост на участниците“, поради което допуска участник „Автосервиз Изток“ ЕАД до разглеждане на неговото техническо предложение.



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
МИНИСТЕРСТВО НА ВЪНШНИТЕ РАБОТИ

Съгласно Раздел I, т. 2 „Критерий за възлагане“ от указанията за участие, Обществената поръчка се възлага въз основа на „икономически най - изгодната оферта“. Икономически най - изгодната оферта се определя въз основа на критерий за възлагане „оптимално съотношение качество/цена“ по чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП.

Критерий за възлагане на поръчката по чл. 70 от ЗОП е представен в Приложение № 1 към указанията за участие - Методика за оценка.

VII. Комисията пристъпи към разглеждане на техническото предложение на участника „Авто Юнион Сервиз“ ЕООД.

Участникът е представил попълнен Образец № 2 – Техническо предложение, както и технологична карта - на хартиен и на магнитен носител.

След детайлен преглед и анализ на предложението за изпълнение на поръчката на участника, комисията пристъпи към оценяването му, съгласно утвърдената от Възложителя методиката за оценяване - Приложение № 1 към указанията за участие и обосновава следното:

В Технологичната карта на процесите в компанията на участника, се съдържат всички етапи и дейности на процеса, а именно: Техническо обслужване; Текущи ремонти на МПС, Подготовка на автомобилите за експлоатация през пролетно-летния и есенно-зимния период; Репатриране на аварирани автомобили на територията на град София и сервизно обслужване на аварирани автомобили на Възложителя 24 часа в денонощието и 7 дни в седмицата, в т. ч. спешни ремонти в почивни и празнични дни; Задължителни периодични прегледи за проверка на техническата изправност на автомобилите по заявка на Възложителя и Гаранционно обслужване на вложените резервни части. От представената от участника методологията на дейностите, предмет на поръчката е видна системната им последователност и взаимосвързаност.

В т. 1 „Същност и основни принципи на техническото обслужване и ремонта на автомобилите“ от Технологичната карта на процесите, участникът детайлно е изложил организацията и технологията на изпълнение на техническото обслужване на автомобилите на възложителя. Посочено е, че техническото обслужване се отнася към т. нар. профилактично обслужване на подвижния състав. Според участника, профилактиката е техническо обслужване и предупредителни ремонтни дейности изпълняване по предварително определен план. Също така е предназначена за поддържане на подвижния състав в работоспособно състояние и в надлежен външен вид, за намаляване интензивността на износване на детайлите и възлите. От друга страна, самото профилактично обслужване е насочено към предотвратяване на преждевременното износване на транспортните средства, а също така и да ги диагностицира с цел да бъдат отремонтирани, докато самото ремонтване има за цел да отстрани възникналите неизправности и повреди. Участникът е предвидил да бъде изготвен план - график за първоначално техническо обслужване на автомобилите на Възложителя, с цел установяване на текущото им състояние и създаване



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
МИНИСТЕРСТВО НА ВЪНШНИТЕ РАБОТИ

на електронна база данни. Предвидил е Създаване на електронна база /електронно досие/ данни за МПС на „Министерство на Външните Работи" в срок от един месец от датата на сключване на Договора по изпълнението на обществената поръчка.

По отношение на дейностите по текущ ремонт, участникът сочи, че приемането на автомобил в сервизната база става със заявка от страна на Възложителя.

По отношение на калкулирането на предварителна цена и съгласуване на стойността на ремонта, участникът посочва, че след приемане на заявката, представител на „Авто Юнион Сервиз“ ЕООД подава в електронен вид обратна информация до Възложителя, с предложение за ремонт на МПС, в което задължително се посочват: цена на труд за всяка от необходимите операции по ремонт, цени на необходими резервни части - алтернативни и оригинални, цени на консумативи и други по необходимост. След установяване на фактическото състояние на автомобила се изготвя оферта към съответното поделение, както и дирекция „Управление на собствеността и материално-техническо осигуряване" на „Министерство на Външните Работи" с конкретни параметри на необходимите ремонти и човеко-часовете за извършването им, както и сроковете за приемането, ремонтирането и предаването на автомобила. След получаване на одобрение от страна на представителя на Възложителя се изпраща окончателната оферта с одобрените суми на електронният имейл. Извършва се посоченият в офертата ремонт в определените срокове, след което автомобил се връща с приемо-предавателен протокол на Възложителя.

Посочени са сроковете, които фирма „Авто Юнион Сервиз“ ЕООД ще спазва. Посочените от участника времеви показатели са реални и обосновани при следните положения:

При техническо обслужване на определен пробег и дребни ремонти - веднага след одобрението на упълномощеното длъжностно лице от страна на Възложителя:

За леки ремонти /основни и спомагателни агрегати, при които не се налага демонтаж на агрегати/ - до два работни дни от момента на подаване на МПС-то за ремонт и датата на одобрението му.

За средни ремонти /при които не се налага демонтаж на основни агрегати/ - до пет работни дни от момента на подаване на МПС-то за ремонт и датата на одобрението му;

За тежки ремонти /при които се налага демонтаж на основни агрегати/ -до десет работни дни от момента на подаване на МПС за ремонт и датата на одобрението му.

По отношение на срока за доставка на резервни части : Участникът е посочил, че автомобилът влиза за ремонт след като предварително одобрените резервни части са налични. Това скъсява времето, в което Възложителя остава без автомобил. В този смисъл, не е необходимо допълнително време за доставка на резервни части, тъй като при приемане на автомобила, той ще разполага с необходимите такива, след като същите са предварително доставени и съгласувани с Възложителя.

Репатрирането на аварирани автомобили е предвидено от участника да се извършва не само на територията на гр. София. Допълнително участникът е предвидил, при възникване на аварийна ситуация в областен град, репатриране да се извършва до три часа



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
МИНИСТЕРСТВО НА ВЪНШНИТЕ РАБОТИ

след подаване на сигнал от страна на Възложителя, а при възникване на аварийна ситуация извън областен град - до пет часа след подаване на сигнал от страна на Възложителя.

Участникът е изложил мотиви относно организацията си на работа при обслужване на корпоративни клиенти.

Начина на предаване на автомобилите е посочен чрез издаване на протокол при приключване на сервизирането на автомобила- наличие на дата, час, подпис. До 5 пет работни дни, считано от датата на предаване на обслуженото МПС участникът предвижда да се изпрати по електронен път в съответните поделение на „Министерство на Външните Работи” извлечение от електронното досие на сервизираният автомобил, придружено със сканирано копие на протокола за издаване от сервиза, а до 15-то число на всеки календарен месец изпраща информация за МПС, за които е извършен ремонт и сервизно обслужване.

В т. 1 от технологичната карта в раздел Планиране и управление на техническото обслужване на автомобилите, участникът е изброил дейностите за управление контрол на цялото сервизно обслужване на автомобилите като е видно наличие на систематична последователност между същите. Участникът ясно е обосновал следните дейности: Профилактични дейности, включващи Техническо обслужване в три форми: ежедневно (ЕО), първи технически преглед (ТО1) и втори технически преглед (ТО2), включващи редовно провеждане на контролно-диагностични операции, смяна на консумативи, регулиране на електрическите части, без сваляне на агрегати и възли от самият автомобил и Предупредителен ремонт – регламентирани в зависимост от пробега при които се осъществява замяна или ремонт на отделни възли, агрегати или детайли.

Сезонното обслужване, според участника се извършва два пъти в годината и има за цел подготовка на автомобилите за експлоатация преди зимен и летен сезон.

За разлика от техническото обслужване, капиталния и текущия ремонт се извършват в зависимост от необходимостта, доколкото тяхната основна задача е отстраняване на възникнали в работата или установени при профилактиката откази и неизправности на подвижния състав.

Предупредителният ремонт се извършва или като съпътстващ при поредното техническо обслужване, или по уточнен график в зависимост приетата периодичност и трудоемкост. Планирането на подаването на автомобилите за предупредителен ремонт е целесъобразно да се осъществява на реално изминат пробег или календарно със задължително отчитане на възможните целодневни престои.

Участникът в детайли е представил технологията на процеса и дейностите, предмет на договора.

Комуникацията на Изпълнителя с Възложителя е разписана в не един аспект от технологичната карта, като конкретно т.3.2. от нея участникът е обобщил взаимодействието с Възложителя от подаване на заявка за приемане на автомобила, до отчитане на извършените дейности и издаване на фактури, както и архивиране на документация от извършените дейности.



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
МИНИСТЕРСТВО НА ВЪНШНИТЕ РАБОТИ

В случай на аварийна ситуация заявката се подава от водача на МПС, като същата се потвърждава от упълномощен представител на „Министерство на Външните Работи“;

След приемане на заявката, представител на „Авто Юнион Сервиз“ ЕООД подава в електронен вид обратна информация до Възложителя, с предложение за ремонта на МПС, в което задължително се посочват: цена на труд за всяка от необходимите операции по ремонт, цени на необходими резервни части - алтернативни и оригинални, цени на консумативи и други по необходимост.

Предвидено е че всеки конкретен ремонт се съгласува и одобрява от упълномощено лице на „Министерство на Външните Работи“ .

Участникът предвижда, в рамките до 5 пет работни дни, след предаване на обслуженото МПС, да изпраща по електронен път на Възложителя извлечение от електронното досие на сервизираният автомобил, придружено със сканирано копие на протокола за издаване от сервиза.

В технологичната карта, част от техническо предложение на участника е разписана и кадровата обезпеченост при изпълнение на дейностите предмет на обществената поръчка, като се сочи, че кадровото обезпечаване във фирма „Авто Юнион Сервиз“ ЕООД е добре подсигурено с необходимите служители във връзка с всички предлагани дейности. Участникът е изградил кол центъра, като за всеки клиент отговаря един координатор „key account manager“, който ръководи работата на останалите служители. Според участника, когато клиентът има пряк контакт за всички негови въпроси с един човек, неговата удовлетвореност е по-висока, отколкото ако се обръща към отделен специалист при различните случаи на необходимост. Служителите са с техническа квалификация, със специализация в автомобилните ремонти. Участникът твърди, че във всеки един от сервизите, с които разполага има служители с необходимата специализация и квалификация за извършваните дейности - приемчици, доставчици на резервни части, сервизни инженери, специалисти по диагностика, механици и монтьори специализирани в обслужването на двигателите на автомобилите, ходовата част, електрическата част, по тенекеджийство и боядисване.

Участникът е представил допълнителни съществени дейности, като оказване съдействие по възникнали застрахователни събития във връзка с транспортиране на МПС, консултиране при попълване на заявление за претенции, първоначален оглед, отстраняване на щетите по МПС и тяхното предаване, съгласно сключените от Възложителя договори със застрахователни компании. Подробно е описана методиката за управление на риска. От съществено значение е познаването на бизнес риска и възможността за неговото управление, което допринася за повишаване качеството на услугата. Детайлното изброяване на дейностите по документооборота и архивирането на документите, което участникът е направил, също е в полза за качественото изпълнение на услугата.

Предвид гореизложения от страна на комисията анализ на технологичната карта на процесите в компанията на участника „Авто Юнион сервиз“ ЕООД, която е част от неговото Техническо предложение, комисията му присъжда 25 точки.



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
МИНИСТЕРСТВО НА ВЪНШНИТЕ РАБОТИ

VIII. Комисията пристъпи към разглеждане на техническото предложение на участника „Автосервиз Изток“ ЕАД.

Участникът е представил попълнен Образец № 2 – Техническо предложение, както и технологична карта - на хартиен и на магнитен носител.

След детайлен преглед и анализ на предложението за изпълнение на поръчката на участника, съгласно утвърдената от Възложителя методиката за оценяване - Приложение № 1 към указанията за участие комисията установи следното:

В представената технологична карта „Сервизни дейности“, част от техническото предложение, участникът е предвидил изпълнение на дейностите: Текущи ремонти на МПС, Подготовка на автомобилите за експлоатация през пролетно-летния и есенно-зимния период; Репатриране на аварирани автомобили на територията на град София и сервизно обслужване на аварирани автомобили на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ 24 часа в денонощието и 7 дни в седмицата, в т. ч. спешни ремонти в почивни и празнични дни; Задължителни периодични прегледи за проверка на техническата изправност на автомобилите по заявка на Възложителя.

Участникът е разписал дейностите по заявка и приемане на автомобилите, като е описал документооборота и кадровата обезпеченост. Твърди се, че заявка за сервизно обслужване и приемането на автомобилите по договор с Възложител по реда на Закона за обществените поръчки се извършва незабавно или в рамките на 1/един/ час след заявяване на услугата, независимо от натовореността на сервиза. Приемчиците имат достъп до договорите и приложенията към тях, които регламентират ред за резервиране на час, приемане, срокове, съгласуване, комуникация с клиента и т.н. Приемчикът определя/предлага на клиента ден и час за приемане на автомобила, като задължително се съобразява с клаузи в договорите, определящи максимално време на реакция. Всички дейности и стъпки, се записват в технологична карта и CarIS и/или AutoOffice.

Разписани са случаите, в които е необходима доставка на резервни части, с които не разполага участника на сервиз. Участникът е посочил, че при липса на резервни части се действа в съответствие с Процедура Доставка на резервни части, консумативи и автоаксесоари, от технологичната карта “Сервизни дейности“, като се информира клиента за цената им, срока и общите условия за доставка, както и следващия от това срок за започване на ремонта.

Сроковете за извършване на дейностите по текущ и спешен ремонт, както и репатрирането на автомобили на територията на град София, са описани от участника в т. 4.1.6. от технологичната карта „Сервизни дейности“, като е са посочени и нормативни актове, които са приложими за дейността. Сроковете за доставка на Резервни части, които са необходими за отстраняване на повредите на автомобилите и не са в наличност при изпълнителя, са посочени в т. 4.1.8.от технологичната карта „Сервизни дейности“ на



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
МИНИСТЕРСТВО НА ВЪНШНИТЕ РАБОТИ

участника, като е предвидено същите да се доставят незабавно или във възможно най кратък срок, но с не повече от 5/пет/ работни дни. При пристигане на заявените резервни части отговорник склад/магазин резервни части съобщава на приемчика и същия съгласува с клиента приемането на автомобила в сервиза.

При приемането на автомобили, участникът е предвидил приемчика да издава заявката за ремонт на автомобил (Технологична карта „Поръчка/Приемо-предавателен протокол“) - бланка с пореден номер и дата от софтуерна програма CarIS и/или AutoOffice или ръчно. Технологичната карта „Поръчка/Приемо-предавателен протокол“ се подписва от приемчика и клиента, с което същия удостоверява, че е съгласен с предложените условия за ремонт на автомобила. Приемчикът е този, който осъществява и контрол по извършените от техническия персонал на участника лица.

Кадровата обезпеченост на сервизната дейност е уредена в т.4.1.4, т. 4.1.5., т. 4.2., т. 4.3., т. 4.4.2 и т. 4.6. от технологичната карта „Сервизни дейности“ на участника.

В т. 4.5. от технологичната карта „Сервизни дейности“ на участника е посочен начина на Предаване на автомобила на клиента. При изпълнение на поръчката в пълен обем и положителни резултати от крайния контрол, приемчикът информира клиента, след което предава автомобила, като при необходимост може да се демонстрира неговата изправност и качествен ремонт. Когато е приложимо автомобилът се измива и почиства преди предаването. Клиентът подписва формуляра за сервиз и получава копие от него и фактура.

Участникът не е предвидил дефектирали части, които са заменени с нови, да бъдат върнати на Възложителя, а предлага да останат за управление в „Автосервиз Изток“ ЕАД, с цел опазване на околната среда. В този случай, комисията счита, че това действие не удостоверява истиността на дефектиралата част и необходимостта от замяна.

В случаите, при които в процеса на ремонт са приемчикът предлага на клиента дефектиралите части да останат за управление в „Автосервиз Изток“ ЕАД, с цел опазване на околната среда. При съгласие от клиента приемчикът предава дефектиралите части за съхранение на определените за това места.

Посочените в т. 4.3.4 дейности, комисията не приема за допълнителни, тъй като счита, че същите са предмет на договора и се включват в дейност – техническо обслужване на автомобилите.

Участникът е предвидил в т. 4.6. от технологичната карта „Сервизни дейности“, Сервизно обслужване на корпоративни и клиенти по реда на ЗОП, като е предвидено, че сервизните поръчки на такива клиенти се ползват с предимство и се контролират от Началник сервиз.

Предвидените в т. 4.7 от технологичната карта „Сервизни дейности“ на участника авто тенекеджийски услуги на застраховани катастрофирани автомобили, комисията счита, че са несъществени, предвид факта, че Възложителят има сключен договор за застраховка „Каско“ на служебните автомобили, която покрива щети при пътно транспортни произшествия, което обстоятелство гарантира на Възложителя предложените от „Автосервиз Изток“ ЕАД авто тенекеджийски услуги, да се извършат от доверен на



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
МИНИСТЕРСТВО НА ВЪНШНИТЕ РАБОТИ

застрахователя сервиз. В този смисъл, в технологичния процес са включени несъществени допълнителни услуги, които не довеждат до повишаване на качеството на предоставяните дейности.

Комисията установи липса в технологичните процеси за изпълнение предмета на поръчката, представени в Технологичната карта „Сервизни дейности“, част от техническото предложение на участника „Автосервиз Изток“ ЕАД. Участникът не е предвидил извършване на предварително техническо обслужване, с което да се установи състоянието на автомобилите на Възложителя, с цел планиране на последващи технически обслужвания, текущи ремонти и прегледи, съгласно т. 3.5. от Техническата спецификация на Възложителя - Приложение № 1 от указанията за участие. В технологичната карта на участника не са разписани и действия свързани с гаранционното обслужване на вложените нови резервни части, аксесоари и консумативи. В този смисъл, участникът не е изпълнил изисквания на Възложителя, които са предварително обявени условия на поръчката.

Предвид гореизложеното, на основание чл. 107, т. 2, б „а“ от ЗОП, във връзка с т.2.2.4. от Раздел III от указанията за участие, комисията предлага за отстраняване участника „Автосервиз Изток“ ЕАД.

С оглед присъдените точки на участника „Авто Юнион Сервиз“ ЕОО, комисията продължи работа за определяне на комплексната оценка на офертите съгласно методиката - Приложение № 1 от указанията за участие.

IX. За участник „Авто Юнион Сервиз“ ЕООД:

ПОКАЗАТЕЛ ЗА ОЦЕНКА НА ОФЕРТИТЕ К	ТЕЖЕСТ НА КРИТЕРИИТЕ А	ПРИСЪДЕН БРОЙ ТОЧКИ В
K1 =0,30	A1 =30 %	B1 = Cmin/Cn=1
K2=0,15	A2 = 15%	B2 = Cmin/Cn= 1
K3 =0,20	A3 = 20%	B3 = Cn/Cmax=1
K4 =0,35	A4 = 35%	B4 = Cn/Cmax=1

$$KO= K1+K2+K3+K4=0,30+0,15+0,20+0,35= 1т.$$



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
МИНИСТЕРСТВО НА ВЪНШНИТЕ РАБОТИ

С оглед гореизложеното комисията класира на 1-во място допуснатия участник „Авто Юнион Сервиз“ ЕООД с комплексна оценка КО – 1 т.

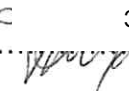
С оглед на извършеното класиране, Комисията предлага на възложителя да сключи договор с класираният на 1 – во място участник „Авто Юнион Сервиз“ ЕООД с комплексна оценка КО – 1 т.

С извършване на гореописаните действия, комисията приключи своята работа на 12.09.2018г. На основание чл. 97, ал. 4 от ППЗОП, настоящият протокол от работата на комисията се предава на възложителя за утвърждаване.

¹
Заличено на осн.чл.2 от ЗЗЛД

Станислава Костова 

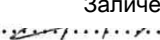
^с
Заличено на осн.чл.2 от ЗЗЛД

Георги Войнски 

^а
Заличено на осн.чл.2 от ЗЗЛД

Ивета Петрова..... 

Заличено на осн.чл.2 от ЗЗЛД

Александър Арнаутски 

^с
Заличено на осн.чл.2 от ЗЗЛД

Стоян Мичев..... 